

## Słowniczek najważniejszych pojęć stosowanych w turystyce.

**1. Turysta** – osoba przebywająca w danej miejscowości, kraju, nie będącej jego stałym miejscem zamieszkania, co najmniej 24 godziny, jednak nie dłużej niż 12 miesięcy, korzystająca z noclegu w tym miejscu. Aby dana osoba mogła być nazwana turystą nie może podejmować w odwiedzanej miejscowości pracy zarobkowej.

**2. Podróżny** – każda osoba podróżująca pomiędzy 2 lub kilkoma krajami lub kilkoma miejscowościami, w obrębie kraju, w którym mieszka.

**3. UNWTO** -Światowa Organizacja Turystyki

**4. Organizator turystyki (Touroperator)** – przedsiębiorstwo, które kupuje pojedyncze usługi turystyczne w dużych ilościach, tworzy z nich produkt turystyczny i sprzedaje po zryczałtowanej cenie, w postaci tzw. pakietów. Do jego obowiązków należy: zamawianie świadczeń, tworzenie programów, zatrudnianie pilotów, organizacja transportu, tworzenie sieci agentów sprzedających imprezy, realizację usług.

**4. Agent turystyczny** – to firma zajmująca się dystrybucją imprez turystycznych. Może sprzedawać zarówno pakiety tworzone przez touroperatorów jak i pojedyncze usługi takie jak transport czy nocleg. Zysk agencji turystycznych stanowi prowizja od sprzedanych produktów. Agent, jako pośrednik w sprzedaży, odpowiada za sprzedanie imprezy zgodnie z programem touroperatora.

**5. Impreza turystyczna** – realizacja przedsięwzięć związanych z wypoczynkiem, krajoznawstwem oraz różnymi formami wyjazdów, odnosząca się do programów własnych danego biura, lub realizowanych przez biuro na zlecenie klienta według określonych upodobań i kosztów.

**6. Obiekty noclegowe:**

- **Hotele** – obiekty posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość miejsc w pokojach jedno- i dwuosobowych, świadczące szeroki zakres usług związanych z pobytem klientów.
- **Motele** – obiekty położone przy drogach, dysponujące parkingiem, posiadające co najmniej 10 pokoi, w tym większość w pokojach jedno- i dwuosobowych.
- **Pensjonaty** – obiekty posiadające co najmniej 7 pokoi, świadczące dla swoich klientów całodzienne wyżywienie.
- **Domy wycieczkowe** – obiekty posiadające co najmniej 30 miejsc noclegowych, dostosowane do samoobsługi klientów oraz świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów.
- **Schroniska** – obiekty zlokalizowane poza obszarami zabudowanymi, przy szlakach turystycznych, świadczące minimalny zakres usług związanych z pobytem klientów.
- **Schroniska młodzieżowe** – obiekty przeznaczone do indywidualnej i grupowej turystyki młodzieżowej, dostosowane do samoobsługi klientów.
- **Kempingi (campingi)** – obiekty strzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach, samochodach mieszkalnych i przyczepach samochodowych, przyrządzanie posiłków, parkowanie samochodów, a także świadczące usługi związane z pobytem klientów; obiekty te mogą dodatkowo umożliwiać nocleg w domkach turystycznych lub innych obiektach stałych.
- **Pola biwakowe** – obiekty niestrzeżone, umożliwiające nocleg w namiotach.

**7. Kategorie obiektów noclegowych:**

1. hotele, motele i pensjonaty – pięć kategorii oznaczonych gwiazdkami;

2. kempingi (campingi) – cztery kategorie oznaczone gwiazdkami;
3. domy wycieczkowe i schroniska młodzieżowe – trzy kategorie oznaczone cyframi rzymskimi.

### **8. Wyżywienie w hotelarstwie- skróty:**

**AI (all inclusive)** – wszystko wliczone w cenę. Zwykle opcja ta obejmuje pełne wyżywienie wraz z napojami, w tym alkoholowymi (najczęściej regionalnymi).

**UAI (ultra all inclusive)** – jak wyżej w wersji rozszerzonej. Zwykle jest większy wybór alkoholi i dostęp do restauracji z obsługą kelnerską.

**FB (full board)** – obejmuje śniadania, obiady i kolacje. Napoje są zwykle dodatkowo płatne.

**HB (half board)** – śniadania i obiadokolacje.

**BB (bed and breakfast)** – cena obejmuje nocleg i śniadanie.

**BO (Bed Only), RO (room only), AO (accommodation only)** oznacza sam nocleg – w cenę nie jest wliczone wyżywienie.

### **9. Rodzaje pokoi w hotelach- skróty.**

**SNGL-** „single”, czyli jednoosobowy. Wskazuje na jedno pojedyncze łóżko idealne dla osoby podróżującej samotnie.

**DBL-**Skrót od angielskiego słowa „double” – podwójny. Znajdziemy tutaj jedno dwuosobowe łóżko znakomite dla par.

**TWIN-**oznacza „bliźnięta”. W ten sposób oznaczone są hotelowe wnętrza wyposażone w dwa osobne, pojedyncze łóżka.

**TRPL-**Triple, czyli potrójny. Przeznaczone dla trójki osób, z których każda będzie spała w osobnym łóżku.