

**PROGRAM DWUTYGODIOWYCH PRAKTYK ZAWODOWYCH W GRECJI
REALIZOWANYCH W RAMACH PROJEKTU
„Aktywni i kompetentni - praktyka zagraniczna drogą na europejski rynek
pracy”, nr 2020-1-PL01-KA102-078977, realizowanego ze środków Unii
Europejskiej w ramach programu Erasmus +,
Sektor: kształcenie i szkolenie zawodowe, Akcja 1. Mobilność Edukacyjna**

Zawód: technik obsługi turystycznej/technik organizacji turystyki

1. **Szkolenie BHP** w miejscu odbywania stażu, zapoznanie się z zasadami pracy i regulaminem w miejscu stażu. Działalnością przedsiębiorstwa, strukturą organizacyjną i zasadami organizacji pracy.
2. **Planowanie i realizacja imprez i usług turystycznych.** Uczeń: korzysta z map geograficznych i innych źródeł informacji; dobiera usługi turystyczne do potrzeb klientów; opracowuje programy imprez turystycznych.
3. **Planowanie i kalkulacja kosztów imprez i usług turystycznych.** Uczeń: sporządza programy konferencji, kongresów, targów i giełd turystycznych; kalkuluje koszty usług turystycznych; oblicza koszty imprez turystycznych dla grup oraz koszty jednostkowe; ustala ceny imprez i usług turystycznych; sporządza dokumentację dotyczącą kalkulacji imprez i usług turystycznych
4. **Rezerwacja imprez i usług turystycznych.** Uczeń: dobiera usługodawców do realizacji imprez i usług turystycznych; dobiera najkorzystniejszy sposób ubezpieczenia uczestników ruchu turystycznego; zamawia usługi turystyczne; prowadzi rezerwację imprez i usług turystycznych; dokonuje rezerwacji usług on-line; korzysta ze specjalistycznych programów komputerowych stosowanych do obsługi ruchu turystycznego; opracowuje dokumentację związaną z zamawianiem usług turystycznych.
5. **Realizacja imprez i usług turystycznych.** Uczeń: stosuje metody przewodnictwa turystycznego oraz pilotażu wycieczek; przestrzega zasad żywienia uczestników ruchu turystycznego; planuje i organizuje czas wolny klientów; obsługuje imprezy turystyczne dla różnych grup klientów; współpracuje z usługodawcami w zakresie realizacji imprez i usług turystycznych; obsługuje konferencje, kongresy, targi i giełdy turystyczne.
6. **Prowadzenie informacji turystycznej oraz sprzedaż usług turystycznych.** Uczeń: tworzy i aktualizuje bazy danych informacji turystycznej; udziela informacji turystycznej; określa walory turystyczne, zagospodarowanie turystyczne i dostępność komunikacyjną Polski oraz wybranych regionów świata;
7. **Prowadzenie informacji turystycznej.** Uczeń: korzysta ze źródeł informacji geograficznej i turystycznej; współpracuje z uczestnikami rynku turystycznego; opracowuje materiały promocyjne,

Projekt „Aktywni i kompetentni - praktyka zagraniczna drogą na europejski rynek pracy”, nr2020-1-PL01-KA102-078977, realizowany ze środków Unii Europejskiej w ramach programu Erasmus +, Sektor: kształcenie i szkolenie zawodowe, Akcja 1. Mobilność Edukacyjna



informatory i katalogi usług turystycznych.

8. **Prowadzenie sprzedaży usług i imprez turystycznych.** Uczeń: stosuje komputerowe systemy rezerwacji usług i imprez turystycznych; stosuje różne formy sprzedaży usług i imprez własnych oraz innych podmiotów rynku turystycznego; rejestruje sprzedaż usług i imprez turystycznych; stosuje różne formy płatności podczas sprzedaży usług i imprez turystycznych; sporządza dokumenty potwierdzające płatność za usługi i imprezy turystyczne; sporządza umowy cywilnoprawne dotyczące usług i imprez turystycznych; stosuje instrumenty marketingu w sprzedaży usług i imprez turystycznych.
9. **Rozliczanie imprez i usług turystycznych.** Uczeń: rozlicza koszty usług turystycznych świadczonych przez usługodawców; sporządza rozliczenie wpływów i kosztów imprezy turystycznej; przestrzega zasad opodatkowania usług i imprez turystycznych; rozlicza koszty konferencji, targów i giełd turystycznych; prowadzi ewidencję księgową imprez i usług turystycznych przestrzegając zasad rachunkowości; sporządza dokumentację dotyczącą rozliczeń imprez i usług turystycznych.
10. **Podsumowanie praktyk**